

PROINSE, S.L. es una empresa dedicada a la Implantación de Soluciones Tecnológicas Integradas para la Protección de Sistemas Contra Incendio y de Seguridad.

PROINSE, S.L., entiende que la calidad es la vía que le permite el logro de sus objetivos empresariales, y constituye el pilar fundamental sobre el que sustentan la gestión y el control de sus procesos, recursos y acciones.

Nuestro objetivo es el de conseguir la satisfacción de los clientes con los productos y servicios prestados y que estos cumplan con los requisitos, la normativa y la reglamentación aplicable dando la máxima calidad al cliente durante la prestación de su servicio y para ello la Dirección establece, declara y asume los siguientes compromisos:

- Aportar soluciones acordes a las necesidades de los clientes, y la normativa exigible, mediante el uso y aplicación racional y óptimo de las nuevas tecnologías para la prevención contra incendios y anti intrusión y atraco.
- Conseguir la satisfacción y fidelización de los mismos.
- Una adaptación e incorporación permanente a las nuevas tecnologías.
- La evaluación, formación y capacitación continua de los recursos humanos.
- Implicar, formar y responsabilizar a las personas que integren la Organización para que respeten, compartan y apliquen el Sistema de Gestión de Calidad, ya sean trabajadores, proveedores, subcontratistas u otras partes interesadas.
- Prestar especial atención a las necesidades y expectativas de las partes interesadas para poder dar un servicio de calidad y que se pueda mejorar de forma sostenible en el tiempo.
- Dotar a la empresa de los recursos necesarios para su correcto funcionamiento, y que nos permitan ofrecer a nuestros clientes unos servicios de calidad.

La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la empresa, y para conseguirlo, la Dirección considera prioritarias la motivación y la formación de las personas que forman parte de PROINSE S.L.

La presente Política constituye el marco de referencia de la empresa para el desarrollo de su Sistema de Gestión de Calidad y el establecimiento de los objetivos de calidad. Esta política será revisada de manera periódica y comunicada a todo el personal de la entidad así como a las partes interesadas.

Dirección
Fecha: 31 de Enero de 2020.

Fdo. Claudia M. Dolores Rodríguez Cazorla.

PROYECTOS E INGENIERÍA DE SEGURIDAD, S.L.
CIF: B-88288518